

Personvernerklæring for A/S Warmbrodt VVS

Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen omfatter behandling av personopplysninger knyttet til ansatte og kunder i A/S Warmbrodt VVS

Innholdsfortegnelse:

1. Behandlingsansvarlig
2. Hvilken type personopplysninger behandler vi?
3. Hvilken formål behandler vi personopplysninger for?
4. Lagring av personopplysninger
5. Faktorer som har innvirkninger på behandling av personopplysninger
6. Hvilken rettigheter har du?
7. Hvordan benytter du deg av rettigheter?
8. Informasjon om mottakerne av personopplysninger
9. Retten til å klage
10. Personopplysninger som kreves for at vi skal kunne knytte samarbeidsbedrifter til oss
11. Informasjon om profilering og automatiserte beslutninger
12. Bruk av personopplysninger til andre formål

1. Behandlingsansvarlig

Behandlingsansvarlig er:

A/S Warmbrodt VVS

Hestehagen industriområde 27

4520 Lindesnes

Hendelser angående behandling av personopplysninger kan sendes til warmvvs@online.no

2. Hvilke typer personopplysninger behandler vi?

Vi behandler personopplysninger for

- våre medarbeidere

navn, adresse, personnummer, telefonnummer, mailadresse, stilling, tittel og ansvarsområde, kontonummer

- våre privat kunder

navn, adresse, telefonnummer, mailadresse, faktura- og prosjektopplysninger

- våre bedriftskunder

navn, adresse, telefonnummer, mailadresse, kontaktperson hos bedriftskunde, organisasjonsnummer, faktura og prosjektopplysninger

3. Hvilke formål behandler vi personopplysninger for?

Vi behandler personopplysninger for medarbeidere for å kunne registrere medarbeiderne i AA--register, for å kunne utbetale lønn, for å kunne forsikre de ansatte, for å kunne innbetale skatt og for administrasjon

Vi behandler personopplysninger for private kunde for å kunne etablere , videreføre og videreutvikle kundeforholdet og i tilknytning til fakturering, administrasjon av utestående krav og levering av produkter og tjenester

Vi behandler personopplysninger knyttet til privatpersonen hos bedriftskunder for å kunne etablere, videreføre og videreutvikle kundeforholdet til bedriftskunde og i tilknytning til fakturering, administrasjon av utestående krav og levering av produkter og tjenester

Behandling av personopplysninger er nødvendig for å kunne oppfylle kravene som stilles til oss i forhold til medarbeider som forsikring, lønn, skatt, AA-register.

Behandling av personopplysninger er nødvendig for å kunne oppfylle avtalene med kundene våre eller for å ivareta legitime interesser hos behandlingsansvarlig

4. Lagring av personopplysninger

Slik lagres personopplysninger i forbindelse med tjenestene vår:

- Personopplysninger til medarbeidere lagres så lenge arbeidsforholdet består og så lenge det er krav til det
- Personopplysninger til kunder oppbevares så lenge kundeforholdet består
- Personopplysninger til bedriftskunden sin kontaktperson oppbevares så lenge han eller hun er kontaktperson i bedriften, og deretter erstattes den med evt. ny kontaktperson
- Personopplysninger i regnskapsdokumentsjon, lagres ut året og deretter i fem påfølgende år.

5. Faktorerer som har innvirkning på behandling av personopplysninger

Vi kan korskikre deg om at personopplysningene dine er godt beskyttet under behandlingen, både i lokalene og systemene våre. Lokalene der personopplysningene behandles, har systemer for tilgangskontroll.

Vi lærer opp medarbeiderne våre og sørger også for at våre samarbeidspartnere har forståelse for personopplysningers konfidensiell natur og for sikker behandling. Ved brudd i verksetter vi sanksjoner.

Hvis personopplysningene dine skulle komme på avveie til tross for disse sikkerhetstiltakene, er det en viss fare for at du utsettes for identitetstyveri. Dette er et risikomoment knyttet til alle tjenester som omfatter personopplysninger. Hvis du skulle oppleve dette, kommer vi umiddelbart til å foreta undersøkelser med tanke på å løse saken og forebygge skadevirkninger. Ved et sikkerhetsbrudd varsler vi deg og relevante myndigheter i tråd med lovgivningen.

6. Hvilke rettigheter har du?

Innsyn: Hvis vi behandler personopplysninger som tilhører deg, har du rett til å bli informert og motta en kopi av disse personopplysningene. Hvis vi ikke behandler personopplysningene dine, har du også rett til å få dette bekreftet.

Korrigerings: Du har rett til å korrigere eller supplere personopplysningene som inneholder feil eller er ufullstendige med hensyn til formålet med behandlingen.

Begrensning av behandlingen: Du har rett til å få begrenset behandlingen av personopplysningene dine i tråd med personvernforordningen. Eksempler er at du bestrider at personopplysningene er korrekte, at behandlingen er i strid med lovgivningen og du ber om at bruken av personopplysningene begrenses i stedet for at de slettes, eller at behandlingsansvarlig ikke lenger har behov for personopplysningene til formålet med behandlingen, men du selv har behov for personopplysningene dine benyttes i forbindelse med direkte markedsføring.

Innsigelse: Du kan av personlig årsak motsette deg behandling av personopplysningene dine selv om behandlingen hos behandlingsansvarlig eller en tredjepart samsvarer med personvernforordningen. Deretter kan behandlingsansvarlig ikke lenger behandle personopplysningene, med mindre behandlingsansvarlig kan dokumentere et rettmessig grunnlag for behandlingen som veier tyngre enn den registrertes interesser, rettigheter og friheter, eller som er nødvendig for fremsettelse, utøvelse eller forsvar av rettslig krav. I tillegg kan du når som helst motsette deg at personopplysningene dine benyttes i forbindelse med direkte markedsføring.

7. Hovrdan benytter du deg av rettighetene dine?

Du kan møte opp på kontoret og be om å få utøve dine rettigheter.

8. Informasjon om mottakerne av personopplysninger

Som behandlingsansvarlig behandler A/S Warmbrodt selve personopplysninger, men samarbeider også med ulike tjenesteleverandører. Vi står ansvarlig for aktiviteten til samarbeidspartnere knyttet til behandling av personopplysninger, og vi velger samarbeidspartnere våre med omhu.

9. Retten til å klage

Hvis du mener at behandlingen vår av personopplysningene strider med personvernforordningen, kan du klage til tilsynsmyndigheten i EU/EØS-medlemslandet der du bor eller jobber (for eksempel Datatilsynet), eller det påståtte bruddet på personvernforordningen har funnet sted.

Klagemuligheten som er beskrevet ovenfor, begrenser ikke mulighetene dine til å benytte deg av administrative tiltak eller rettsmidler du har tilgang til.

10. Personopplysninger som kreves for at vi kan knytte samarbeidsbedrifter til oss

Vi trenger å behandle personopplysninger til å kunne knytte samarbeidsbedrifter til oss (for eksempel regnskapsfører, revisor)

11. Informasjon om profilering og automatiserte beslutninger

Vi bruker ikke personopplysninger til profilering eller automatiserte beslutninger.



12. Bruk av personopplysninger til andre formål

Vi behandler ikke personopplysningene dine for andre formål enn dem som er beskrevet i dette dokumentet. Hvis det skulle komme til nye formål for behandlingen på et senere tidspunkt, varsler vi deg om endringen og det rettslige grunnlaget for behandlingen. Ved behov ber vi om ditt samtykke til behandling av personopplysningene for det nye formålet.