



PostBase

Frankeringssystem



Vedlegg til bruksanvisningen
| NOR |

Dette bør du vite ...

Dette vedlegget kompletterer bruksanvisningen til frankeringssystemet PostBase.

Dette dokumentet beskriver kun spesielle nasjonale forhold ved håndtering av frankeringssystemet PostBase. Her finner du bl. a. informasjonen

- ang. frankeringsmenyen
- ang. portotrykk for forsendelse med Posten Norge
- ang. frankeringssystemets utstyrsvarianter
- ang. kundeservice i Norge.

Ytterligere dokumenter

Installasjonsveiledningen (liten brosjyre) og veiledningen «**Første skritt**» som du fikk sammen med frankeringssystemet, inneholder alle viktige informasjonen angående oppstilling, igangsetting og betjeningsmåten til frankeringssystemet PostBase.

I **Bruksanvisningen PostBase** (referansehåndbok) finner du en komplett beskrivelse av frankeringssystemet og alle ekstrakomponentene. Referansehåndboken er for tiden tilgjengelig på engelsk, tysk og fransk.

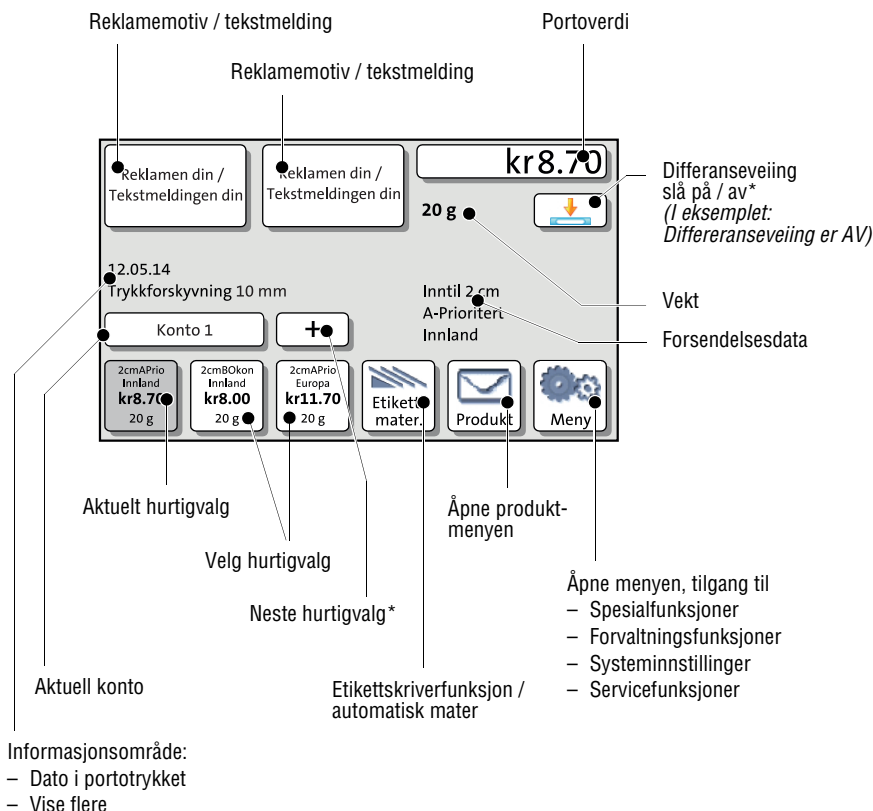
Grunnleggende informasjonen angående håndteringen av PC-programvaren for PostBase finner du i **Brukerhåndboken NavigatorBasic / NavigatorPlus**.

Ta hensyn til instruksene angående riktig bruk og sikkerhetsinstruksene i bruksanvisningen PostBase.

Innhold

Dette bør du vite ...	2
1 Frankeringsmenyen	4
2 Portotrykket	5
3 Innstille portoverdien manuelt	6
4 Nullfrankering (prøvetrykk)	7
5 Ordliste	9
6 PostBase – Produktvarianter og utstyr	11
7 Garanti	12
8 Stikkordregister	13
9 Kundeservice	15

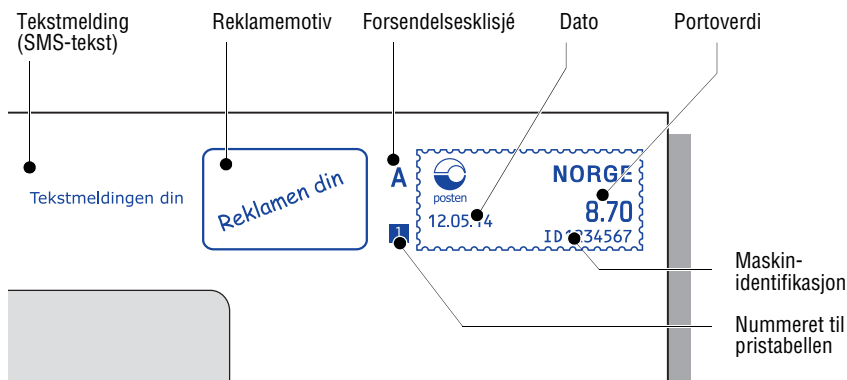
1 Frankeringsmenyen



Frankeringsmenyen vises etter at maskinen er slått på og startrutinen er avsluttet på en vellykket måte. Allerede etter innstilling spørres brukeren om PIN-en for tilgangskontroll.

* Tilgjengelighet avhengig av PostBase-variant og utstyr.

2 Portotrykket



Figuren viser eksempelet på et portotrykk og hvordan frankeringssystemet PostBase trykker det på dine forsendelser eller på etiketter ved frankering.

For portotrykket velger du det produktet fra Posten. PostBase beregner den passende portoverdien og den riktige produktmerkingen i portotrykket (f.eks. påskriften «A» for A-prioritert). PostBase stiller også inn alle de andre karakteristikkene som f.eks. nummeret til pristabellen. Til venstre ved siden av de postteknisk foreskrevne innholdsdelene i portotrykket er det plass til to selvvalgte reklametrykk (reklamemotiv / tekstmeldinger).

Innstilling av portotrykket er detaljert beskrevet i bruksanvisningen til frankeringssystemet PostBase (referansehåndbok). Spesielle forhold angående frankeringen av forsendelser med Posten Norge, finner du på følgende sider.

For å teste innstillingene av portotrykket og trykkkvaliteten kan du trykke et frankeringstrykk med portoverdien «0» (se kapittel 4).

3 Innstille portoverdien manuelt

For spesielle tjenester (f.eks. EDI Pakker) og spesialtilfeller hvor PostBase ikke tilbyr de nødvendige forsendelsesdataene og derfor ikke kan beregne porto, må portoverdien innstilles manuelt.



Oppgi portoverdien

- Velg **PRODUKT** i frankeringsmenyen.
- Velg **MANUELL PORTO**.
- Velg det treffende alternativet (**EDI PAKKER**, **EDI REKKOMMANDERT** eller **ØVRIGE**).

PostBase åpner vinduet for å oppgi portoverdien.

- Tast inn ønsket portoverdi og bekreft med **OK**.
- Bekreft den viste produktinnstillingen med **OK**.

PostBase går tilbake til frankeringsmenyen. Portoverdien er innstilt.

4 Nullfrankering (prøvetrykk)



Ved hjelp av en nullfrankering kan du kontrollere innstillingene for portotrykk og trykkkvaliteten. Nullfrankeringen får ikke leveres inn til Posten. Nullfrankeringer registreres i postregistre.

Innstill portoverdi «0.00»

- Velg PRODUKT i frankeringsmenyen.



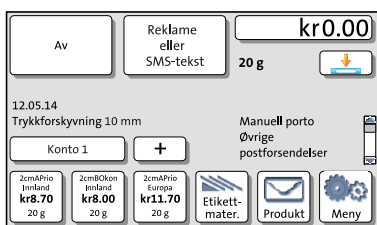
- Velg MANUELL PORTO.

- Velg ØVRIGE.

PostBase åpner vinduet for å oppgi portoverdien.

- Tast inn «0» og bekreft med OK.

- Bekreft den viste produktinnstillingen med OK.



PostBase går tilbake til frankeringsmenyen. Portoverdien «kr0.00» er innstilt.

- Innstill de andre parametrene for portotrykket (reklame, tekstmelding osv.).

Trykk nullfrankeringen

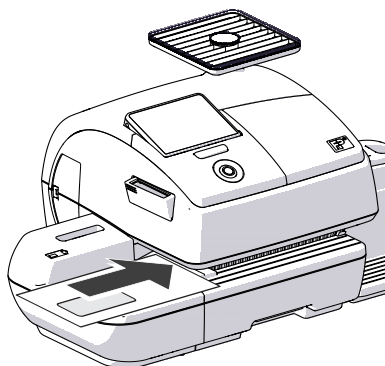
- Legg en tom konvolutt (eller et postkort) på den manuelle materen.

Eller

- Starte etikettrykket.

Eller

- Legg en tom konvolutt (eller et postkort) på den automatiske materen.



Detaljerte informasjoner angående innlegging av brev, bunkemating med den automatiske materen og for etikettmateren finner du i PostBase referansehåndboken.

5 Ordliste

Etikett

(Frankeringsetikett)

Selvklebende spesialetikett som du kan frankere og lime på sendingen. Kreves for store, tunge og tykke sendinger og ved materialer som er uegnet for blekkskrivere.

FP-Portal

Via en PC eller bærbar PC finner du på FP Portal all nødvendig informasjon for ditt frankeringssystem PostBase, f.eks. hele oversikten over dataene dine (bestillinger, kontrakter, regninger, ...), aktualiseringer og butikken med tilbehør og forbruksmaterialer.

Navigator (NavigatorBasic)

Navigator er en brukervennlig PC-programvare for innretning, betjening og vedlikehold av frankeringssystemet PostBase.

Navigator gjør det mulig for deg å betjene frankeringssystemet via PC-overflaten på en svært enkel og behagelig måte.

I tillegg til betjeningskomforten gir Navigator også en ekstra funksjonalitet. Slik kan du i Navigator f.eks. lese inn / endre tekstmeldinger og lagre de postproduktene du bruker ofte i minnet.

NavigatorPlus

NavigatorPlus gir deg i tillegg til hele funksjonaliteten til NavigatorBasic komfortable forvaltnings- og rapporteringsfunksjoner.

PIN

Personal Identification Number.

Frankeringssystemet PostBase kan beskyttes mot uvedkommende ved hjelp av en PIN.

Portotrykk

Frankering av postsendinger for transport utført av Posten Norge.

Ved frankering trykker PostBase logoen til Posten Norge og alle postteknisk foreskrevne referanser (f.eks. portoverdi, dato, maskinformasjon).

I tillegg kan portotrykket inneholde egne reklametrykk / tekstmeldinger (SMS-tekst).

Prøvetrykk / Nullfrankering

Portotrykk med portoverdi «0».

Med denne funksjonen kan du kontrollere innstillingen for portotrykk og trykkkvaliteten.

6 PostBase – Produktvarianter og utstyr

	PostBase 30	PostBase 45	PostBase 65	PostBase 85
● = Standard				
○ = Alternativ				
— = Nei				
Manuell mater	●	●	●	●
Brevoppsamler	●	●	●	●
Automatisk mater (Feeder)	—	○	○	○
Manuell brevlukker	○	○	○	○
Etikettdispenser	●	●	●	●
Innebygd portovekt	●	●	●	●
Vektskala, maksimal (alternativ)	3 kg (5 kg)	5 kg (7 kg)	5 kg (7 kg)	5 kg (7 kg)
Differensial veiing	—	○	●	●
Hastighet (brev per minutt)	30	45	65	85
Grensesnitt: USB, Ethernet/LAN, CAN-Bus	●	●	●	●
Online Service: laste porto, oppdatering...	●	●	●	●
Tilgangsbeskyttelse ved hjelp av PIN	●	●	●	●
Antall kontoer, standard (alternativ)	10 (50)	50 (250)	50 (250)	50 (250)
Hurtigvalg for postprodukter	●	●	●	●
Reklameklisjéer, maksimal	12	20	30	30
Antall tekstmeldinger/SMS-tekst (alternativ)	8	8 (10)	8 (12)	8 (12)
Bruk av FP Portal	●	●	●	●
NavigatorBasic (PC-programvare)	●	●	●	●
NavigatorPlus (PC-programvare)	—	○	○	○

Forbehold om tekniske endringer.

7 Garanti

Alle våre apparater gjennomgår en streng kvalitetssikring. Hvis det likevel skulle oppstå et garantitilfelle, ber vi deg om å legge maskinen i originalesken og sende den tilbake til oss. Ta vare på emballasjen for slike tilfeller.

Garantifristen for nye maskiner er på maksimalt 42.400 trykk eller 12 måneder.

Følgende slitedeler er unntatt fra garantien:

For frankeringsmaskinen

580052318201	Børste
580052311300	Blekksump
510052343900	Fleece
510052310400	Svamp
580052308900	RDS-modul (rengjørings- og tetningsstasjon)

Automatisk mater

510052120300	Forenklingsfinger
580052111400	Sverd med børste
580052104300	Svampbeholder med svamp

8 Stikkordregister

A

A (A-prioritert) 5
Åpne menyen 4
Åpne produktmenyen 4
Automatisk mater 4

D

Dato 4, 5

E

EDI Pakker 6
EDI Rekkommandert 6
Etikett 9
Etikettskriverfunksjon 4

F

Forsendelsesdata 4
Forsendelsesklisjé 5
FP-Portal 9
Frakteringsetikett 9
Frakteringsmeny 4

G

Garanti 12

H

Hurtigvalg
 aktuelt hurtigvalg 4
 velge 4
 visning i frakteringsmenyen 4

I

Innstille portotrykket 5
 eksempel 5

K

Konto 4
Kundeservice 15

M

Maskinidentifikasjon 5
Maskinnummer 5
Mater. Se Automatisk mater

N

NavigatorBasic 2, 9
NavigatorPlus 2, 9
Nullfraktering 7, 10
Nummeret til pristabellen 5

O

Øvrige postforsendelser 6, 7

P

PIN 9
Portotrykk 10
Portoverdi 4, 5
 innstille manuelt 6
PostBase-produktvarianter
 PostBase 30 11
 PostBase 45 11
 PostBase 65 11
 PostBase 85 11
Pristabelnummer 5
Prøvetrykk 7, 10

R

Referansehåndbok 2
Reklame 5
Reklamemotiv 4, 5

S

Sikkerhetsinstrukser 2

SMS-tekst 5

Systeminnstillinger 4

V

Vekt 4

T

Tekstmelding 4, 5

9 Kundeservice

**Postrom Maskiner AS**

PB 44, Haugenstua

Grorudveien 55

0915 Oslo

Telefon: 23 33 88 33**Support: 820 10 014****Telefax: 23 33 88 44****E-post: info@postrom.no****Website: www.postrom.no**

