



**VELKOMMEN HJEM**

**Vi håper du finner deg godt til rette og vil trives her hos oss.**

Med vennlig hilsen alle oss i Frost Eiendom

**FRÖST**  
EIENDOM

Det gode leieforholdet

# Kjære beboer i Frostgården

Velkommen og gratulerer med din nye leilighet, her håper vi du vil trives og ha det bra! I dette heftet har vi samlet noe av den praktiske informasjonen du vil ha bruk for som leietaker hos oss. Hvis det er noe annet du lurer på, kan du også finne svar på det meste på [frost.no](http://frost.no)



## Vedlikehold

Når du leier bolig hos oss, har du ansvar for løpende vedlikehold av leiligheten gjennom hele leieforholdet.

### Bad

På badet renser du sluket ved behov, minimum to ganger i året. Vannlåsen og vaskemaskinkran gjør du også rent ved behov, minimum én gang i året. Dusjhodet vaskes én gang i året.

Avtrekk bad: Skru av dekselet på avtrekket. Rens ut alt smusset som har lagt seg i kanalen. Bruk rent vann, og tørk med kjøkkenpapir etterpå. Blir avtrekket på badet tett, vil dette påvirke effekten av kjøkkenviften. Rens avtrekket ved behov, minimum én gang i året.

### Kjøkken

På kjøkkenet gjør du rent vannlåser ved behov, minimum en gang i året. Pass på at pakninger, muttere, slangeklemmer og avløpsrør blir skrudd ordentlig til igjen etter rengjøring. NB! Flytende fett må ikke tømmes i vasken, men oppbevares i egnet beholder (for eksempel en tom melkekartong) og kastes i restavfall.

Rengjøring av kjøkkenvifte: Ta av filteret og legg det i varmt vann, gjerne med salmiakk i. Skyll med kaldt vann, gjenta prosessen til filteret er helt rent. Kjøkkenviften rengjør du ved behov, minimum 2 ganger i året.



## Søppel

Husk å pakke alt søppel forsvarlig inn før det kastes på anviste plasser. Se egen sorteringsliste.

## Betaling av leie

Den første fakturaen fra oss kommer i posten som papirfaktura, men etter dette betales husleien direkte via Min side. Link til Min side kommer i egen epost fra oss. Du står også fritt til å velge annen betalingsløsning som e-faktura eller avtalegiro.

## TV og internett

TV og internett er inkludert i husleien. GetBoks, brukernavn og passord hentes hos GET. Vil du oppgradere TV-pakke, Internett eller GetBoks? Ta direkte kontakt med Get. Alle spørsmål angående TV og internett rettes til Get. Kontaktinfo til Get: tlf. 21 54 54 54 eller [get.no](https://www.get.no).

## Tilgang til leiligheten

Noen ganger kan vaktmesteren eller eiendomsforvalteren ha behov for å komme inn i leiligheten din for nødvendig vedlikehold/tilsyn. Vi vil alltid varsle deg på forhånd før vi låser oss inn.

## Ta godt vare på husnøklene

Alle som mister nøklene sine kan bestille nye hos oss, men vi anbefaler deg å passe godt på. Hvis du mister dem må alle låsene som de tapte nøklene gir adgang til byttes. Dette er kostbart, og noe av kostnaden må du selv dekke.

## Overtakelsesrapport

Overtakelsesrapport må fylles ut innen to uker. Gul del beholdes. Hvit del legges i postkassen til Frost Eiendom.

## Om røyking

Røyking forbudt på hele eiendommen, også balkonger.

# Behov for hjelp?

Det kan oppstå situasjoner der du har behov for hjelp. Her er en oversikt over hvem du kan kontakte.

### Ring Frost Eiendom

Tlf. 73 96 97 00

- Ved akutte hendelser mellom kl. 08.00 og 16.00 mandag til fredag.
- Ved kontraktmessige forhold som husleie eller lignende.
- Hvis du oppdager ting som må repareres på fellesarealene.
- Hvis det gjelder andre områder huseier har ansvaret for.

### Ring husvertene

- Ved akutte hendelser som knust rute, vannlekkasje etc, etter kontortid hos Frost Eiendom.

### Ring SSG

Tlf. 03360

- Ved behov for innlåsing ved tap av nøkler. Leietaker må betale for innlåsing, for priser se [frost.no/leietakere](https://www.frost.no/leietakere)

### Ring nødetatene

- Ambulanse 110
- Politi 112
- Brannvesenet 113

### Kontakt oss på epost

Hvis du ikke trenger umiddelbar respons setter vi stor pris på at du kontakter oss via e-post. Hvert inngangsparti har også en egen postkasse hvor du kan poste henvendelser til oss.

### NB

*Vi gjør oppmerksom på at vi fakturerer påløpte kostnader i ettertid hvis hendelsen eller skaden er din egen eller husstandens feil.*

# Brannsikkerhet

Frost Eiendom AS setter brannsikkerhet høyt og det er derfor installert heldekkende brannvarslingsanlegg i Frostgården. Det betyr at dersom det blir brann i en leilighet, så vil alle leiligheter i hele bygget varsles. Vi gjør oppmerksom på at det ikke er direkte varsling til brannvesenet, så ved brann er det viktig at alle tar ansvar for å varsle brannvesenet.

Dersom det er en feilaktig utløst alarm, så har du mulighet til å avstille alarmen med avstillingspanelet i hver etasje. Dette må gjøres innen 4 minutter for å unngå at hele bygget varsles.

Les mer om brannsikkerhet på [frost.no](http://frost.no).



Det **gode** leieforholdet

